



Plan Estratégico de Tecnologías de Información Y Comunicaciones – PETI

Documento de Priorización de
Proyectos

Octubre 2011

Grupo Consultor PETI

Tabla de contenido

1	INTRODUCCIÓN	2
2	PRIORIZACIÓN DE LOS PROYECTOS.....	2
2.1	IDENTIFICACIÓN DE PROYECTOS.....	3
2.2	CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN	5
2.3	CATEGORIZACIÓN DE LOS PROYECTOS	8
3	PROYECTOS PRIORIZADOS	10
3.1	DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS PRIORIZADOS	11
3.1.1	UNIDAD ESTRATÉGICA DE TI	11
3.1.2	MODELO DE GOBIERNO DE TI, BAJO ESTÁNDARES INTERNACIONALES.....	14

Tabla de figuras

Figura 1: Modelo de Priorización de Edwards.....	8
Figura 2: Ejecución de Proyectos por Etapas	10

Tabla de tablas

Tabla 1: Objetivos por Productos.....	5
Tabla 2: Proyectos Definitivos.....	7
Tabla 3: Proyectos por categoría.....	9

1 INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente documento, es la de enfatizar en la priorización de los proyectos identificados en el documento de diseño de Plan Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicaciones – PETI. Este proceso de priorización se lleva a cabo siguiendo la metodología de Balanced Scorecard para TI con la cual se desarrollo el mapa estratégico de TI para la Universidad Nacional de Colombia.

2 PRIORIZACIÓN DE LOS PROYECTOS

El elemento de priorización propuesto por la metodología de Balanced Scorecard para TI, sugiere que los proyectos una relación directa en la ejecución de los proyectos, respecto de la perspectiva estratégica en la cual se encuentran los factores clave de resultado que dan origen a dichos proyectos.

En ese orden de ideas es necesario recordar el concepto implícito en cada una de las perspectivas estratégicas, que dan sentido y valor a la presencia de cada una de ellas en la construcción del mapa estratégico y en consecuencia a los proyectos que aparecen en cada una de ellas.

Contribución a la Institución	PREGUNTA ¿Cuál es la percepción de la dirección respecto del área de TI?	MISIÓN Obtener un aporte razonable de las inversiones en TI al desarrollo de los procesos misionales	PERSPECTIVA Aporte y valor agregado para la Universidad desde las inversiones en TI
Orientación al Usuario	PREGUNTA ¿Cuál es la percepción del usuario respecto del área de TI?	MISIÓN Ser el proveedor preferido de las soluciones de TI	PERSPECTIVA Ofrecer servicios efectivos de TI para la comunidad universitaria, científica y sociedad
Excelencia Operativa	PREGUNTA ¿Qué tan efectivos y eficientes son los procesos de TI?	MISIÓN Entregar aplicaciones y servicios de TI en forma eficiente y efectiva	PERSPECTIVA Gestión de procesos y proyectos de TI
Orientación al futuro	PREGUNTA ¿Qué tan bien posicionada esta TI para satisfacer las necesidades futuras?	MISIÓN Desarrollo de oportunidades para responder a los retos futuros	PERSPECTIVA Gestión de competencias y capacidades de TI

Figura 1: Perspectivas Estratégicas

2.1 IDENTIFICACIÓN DE PROYECTOS

A partir del seguimiento de la metodología, se identificaron los proyectos para cada uno de los factores clave de resultado en su respectiva perspectiva, como se lista a continuación:

Perspectiva Estratégica	Factor Clave de Resultado	Proyecto
Aporte y valor agregado de las inversiones en TI para la Universidad	Mayor capacidad de TI para apoyar el desarrollo de nuevas formas de D + I + E + CA	Diseñar e implementar un modelo de prospectiva de TIC para identificar e incorporar tecnologías emergentes al servicio de la Universidad.
	Mayor retorno de la Inversión en TI para los procesos misionales	Diseñar e implementar un modelo de valoración (costo/beneficio) de los servicios de TI para las dependencias de la Universidad.
	Eficiencia en la asignación de recursos	Definir, evaluar, establecer y formalizar políticas, directrices y criterios de priorización y asignación de recursos de TI
	Efectividad en el manejo del gasto del área de TI	Diseñar e implementar un modelo de costos basado en los servicios que presta la unidad de TI.
Ofrecer servicios efectivos de TI para la comunidad universitaria, científica y sociedad	Contribución	- Diseñar e implementar un modelo de acompañamiento colaborativo de proyectos de TI al servicio de las dependencias de la Institución. - Definir e implantar sistemas de información para el seguimiento, control y toma de decisiones.
	Posicionamiento	- Definir, adoptar e implementar un modelo de Gobierno de TI. - Definir, adoptar e implementar un modelo de Gestión de TI.
	Competencia	Definir, adoptar e implementar un modelo de Gestión de TI.
Gestión de procesos y proyectos de TI	Apoyo estratégico a la Institución	- Diseñar e implementar un modelo de gestión de proveedores de TI. - Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de una plataforma integrada de sistemas de información institucionales. - Diseñar e implementar un modelo de vigilancia tecnológica para identificar e incorporar tecnologías emergentes al servicio de la Universidad.

		Diseñar, estructurar e Implementar un plan integral de continuidad de TI (seguridad, contingencias, vulnerabilidad y gestión y evaluación de riesgos de TI), bajo estándares internacionales.
	Alianzas y sinergias con las dependencias de la institución	- Diseñar e implementar un modelo de valoración (costo/beneficio) de los servicios de TI para las dependencias de la Universidad. - Diseñar e implementar un modelo de acompañamiento colaborativo de proyectos de TI al servicio de las dependencias de la Institución. - Definir e implantar sistemas de información para el seguimiento, control y toma de decisiones.
	Excelencia Operacional	- Diseñar, estructurar e Implementar un plan integral de continuidad de TI (seguridad, contingencias, vulnerabilidad y gestión y evaluación de riesgos de TI), bajo estándares internacionales. - Definir, adoptar e implementar un modelo de Gobierno de TI, bajo estándares internacionales. - Definir, adoptar e implementar un modelo de Gestión de TI, bajo estándares internacionales.
Gestión de competencias y capacidades de TI	Nivel de culturización de TI orientada a los procesos misionales y al usuario	Definir, adoptar e implementar y comunicar un modelo cultural de TI orientado a los procesos y a los usuarios. (Alineado con el proyecto de Gestión del cambio Institucional)
	Nivel de optimización de la capacidad de conectividad, procesamiento y almacenamiento	- Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de conectividad (cobertura y velocidad de conexión), acorde a las necesidades actuales y crecimiento futuro. - Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de procesamiento, acorde a las necesidades actuales y crecimiento futuro. - Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de almacenamiento, acorde a las necesidades

		actuales y crecimiento futuro.
	Nivel de implementación de las prácticas de gobierno de TI, gestión de TI y arquitectura empresarial	- Definir, adoptar e implementar un modelo de Gobierno de TI - Definir, adoptar e implementar un modelo de Gestión de TI - Definir, adoptar e implementar un modelo de Arquitectura Empresarial
	Nivel de desarrollo de competencias técnicas y funcionales personal de TI	- Definir, evaluar y desarrollar las competencias técnicas, funcionales y estratégicas del personal de TI - Definir, evaluar, diseñar y puesta en operación de la Unidad Estratégica de TI

Tabla 1: Objetivos por Productos

2.2 CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN

En la figura anterior se describe la relación de las perspectivas estratégicas en términos del rol que cada una de ellas desempeña en la construcción del mapa estratégico y en función de las relaciones causa – efecto. En este orden de ideas las perspectivas estratégicas se ubican de tal manera que aquella que se localiza en la base del mapa estratégico – Orientación al Futuro, es aquella que tiene la responsabilidad de desarrollar y fortalecer todos los instrumentos necesarios, para que la siguiente perspectiva – Excelencia Operativa, logre sus objetivos de garantizar que los procesos y proyectos de TI sean exitosos, esta perspectiva a su vez permite que la siguiente – Orientación al Usuario, pueda realizarse de manera adecuada ofreciendo el valor agregado que el usuario espera, y todas estas antes mencionadas en conjunto, permite que la última de las perspectivas, aquella que se encuentra en el nivel superior del mapa – Contribución a la Organización, se logre, dado que las inversiones en TI tendrán un retorno adecuado para la institución.

Es por esta razón que la relación entre los proyectos y las perspectivas estratégicas en las que aparecen, se convierte en el primer criterio de priorización de los proyectos, toda vez que aquellos que surgen en las perspectivas inferiores, sugieren que las de las perspectivas subsiguientes puedan llevarse a cabo de manera exitosa.

Luego la priorización consiste en desarrollar primero los proyectos de la perspectiva de orientación al usuario, luego los correspondientes a la excelencia operativa, posteriormente los asociados con la orientación al usuario y finalmente aquellos que aparecen en la perspectiva de contribución a la organización.

Proyecto	Perspectivas			
	Gestión de competencias y capacidades de TI	Gestión de procesos y proyectos de TI	Ofrecer servicios efectivos de TI	Aporte y valor agregado de las inversiones en TI
1 Definir, adoptar e implementar y comunicar un modelo cultural TI orientado a los procesos y a los usuarios.	x	x	x	x
2 Definir, adoptar e implementar un modelo de Arquitectura Empresarial, bajo estándares internacionales.	x	x	x	x
3 Definir, evaluar y desarrollar las competencias técnicas, funcionales y estratégicas del personal de TI	x	x	x	x
4 Definir, evaluar, diseñar y puesta en operación de la unidad estratégica de TI	x	x	x	x
5 Definir, adoptar e implementar un modelo de Gobierno de TI, bajo estándares internacionales.	x	x	x	x
6 Definir, adoptar e implementar un modelo de Gestión de TI, bajo estándares internacionales.	x	x	x	x
7 Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de conectividad (cobertura y velocidad de conexión), acorde a las necesidades actuales y crecimiento futuro	x	x	x	x
8 Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de procesamiento), acorde a las necesidades actuales y crecimiento futuro.	x	x	x	x
9 Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de	x	x	x	x

	almacenamiento, acorde a las necesidades actuales y crecimiento futuro.			
10	Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de una plataforma integrada de sistemas de información institucionales	x	x	x
11	Diseñar, estructurar e Implementar un plan integral de continuidad de TI (seguridad, contingencias, vulnerabilidad y gestión y evaluación de riesgos de TI), bajo estándares internacionales.	x	x	x
12	Diseñar e implementar un modelo de acompañamiento de proyectos de TI al servicio de las dependencias de la Institución.	x	x	x
13	Definir, evaluar, establecer y formalizar políticas, directrices y criterios de priorización y asignación de recursos de TI	x	x	x
14	Definir e implantar un sistema de información para el seguimiento, control y toma de decisiones institucionales.		x	x
15	Diseñar e implementar un modelo de costos y valoración (costo/beneficio) de proyectos basado en los servicios que presta la unidad de TI.	x	x	x
16	Diseñar e implementar un modelo de prospectiva de TIC y vigilancia tecnológica para identificar e incorporar tecnologías emergentes al servicio de la Universidad.		x	x
17	Diseñar e implementar un modelo de gestión de proveedores de TI.	x	x	x

Tabla 2: Proyectos Definitivos

2.3 CATEGORIZACIÓN DE LOS PROYECTOS

Luego de la depuración de los proyectos, continua la clasificación de los mismos, con el apoyo del modelo de priorización brindado por Edwards, que establece que los proyectos pueden pertenecer a cualquiera de las siguientes categorías:

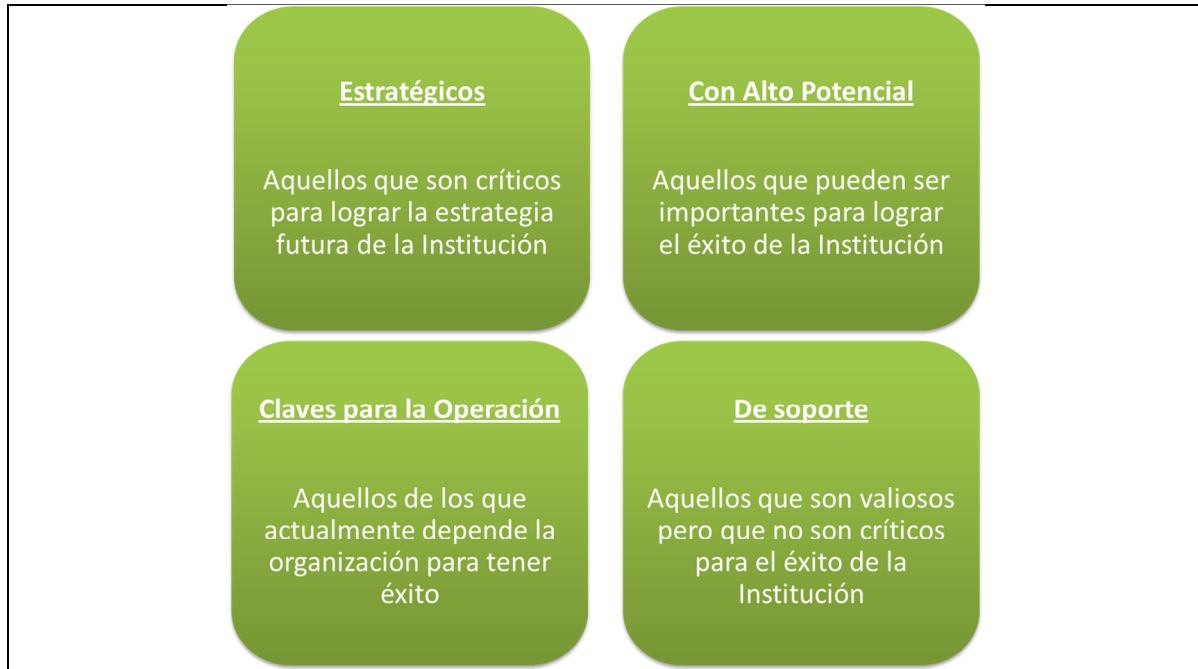


Figura 1: Modelo de Priorización de Edwards

Aplicando este modelo a los proyectos definidos, es posible establecer la siguiente categoría para cada uno de ellos, como se presenta en la siguiente tabla:

#	Categoría	Proyecto
1	Estratégicos	Definir, adoptar e implementar y comunicar un modelo cultural TI orientado a los procesos y a los usuarios.
2		Definir, adoptar e implementar un modelo de Arquitectura Empresarial, bajo estándares internacionales.
3		Definir, evaluar y desarrollar las competencias técnicas, funcionales y estratégicas del personal de TI
4		Definir, evaluar, diseñar y puesta en operación de la unidad estratégica de TI

5		Definir, adoptar e implementar un modelo de Gobierno de TI, bajo estándares internacionales.
6		Definir, adoptar e implementar un modelo de Gestión de TI, bajo estándares internacionales.
7		Diseñar e implementar un modelo de costos y valoración (costo/beneficio) de proyectos basado en los servicios que presta la unidad de TI.
8		Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de conectividad (cobertura y velocidad de conexión), acorde a las necesidades actuales y crecimiento futuro.
9		Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de procesamiento), acorde a las necesidades actuales y crecimiento futuro.
10	Claves para la Operación	Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de la infraestructura de almacenamiento, acorde a las necesidades actuales y crecimiento futuro.
11		Definir, evaluar, rediseñar y puesta en operación de una plataforma integrada de sistemas de información institucionales
12		Diseñar, estructurar e Implementar un plan integral de continuidad de TI (seguridad, contingencias, vulnerabilidad y gestión y evaluación de riesgos de TI), bajo estándares internacionales.
13		Diseñar e implementar un modelo de acompañamiento de proyectos de TI al servicio de las dependencias de la Institución.
14		Definir, evaluar, establecer y formalizar políticas, directrices y criterios de priorización y asignación de recursos de TI
15	Con Alto potencial	Definir e implantar un sistema de información para el seguimiento, control y toma de decisiones institucionales.
16		Diseñar e implementar un modelo de prospectiva de TIC y vigilancia tecnológica para identificar e incorporar tecnologías emergentes al servicio de la Universidad.
17	Soporte	Diseñar e implementar un modelo de gestión de proveedores de TI.

Tabla 3: Proyectos por categoría

La anterior tabla permite establecer la importancia y el impacto de cada uno de los proyectos, donde es necesario resaltar aquellos, ubicados en las categorías de “Estratégicos” y “Claves para la operación”, toda vez que los primeros son aquellos que permitirán proyectar a la organización de TI en la dirección que la Universidad lo requiere y los segundos son los que habilitarán una mejor prestación los servicios actuales mientras la Institución, de manera paralela, se prepara para afrontar los retos trazados en el Plan Global de Desarrollo.

3 PROYECTOS PRIORIZADOS

La combinación de la clasificación anterior propuesta por Edwards, que brinda la posibilidad de ver la relevancia de cada proyecto y la metodología que este proyecto aplica, la sugiere el mapa estratégico como la primera herramienta de priorización de proyecto con la que se cuenta, permiten sugerir una ejecución de los proyectos por etapas, como se muestra en la siguiente figura.

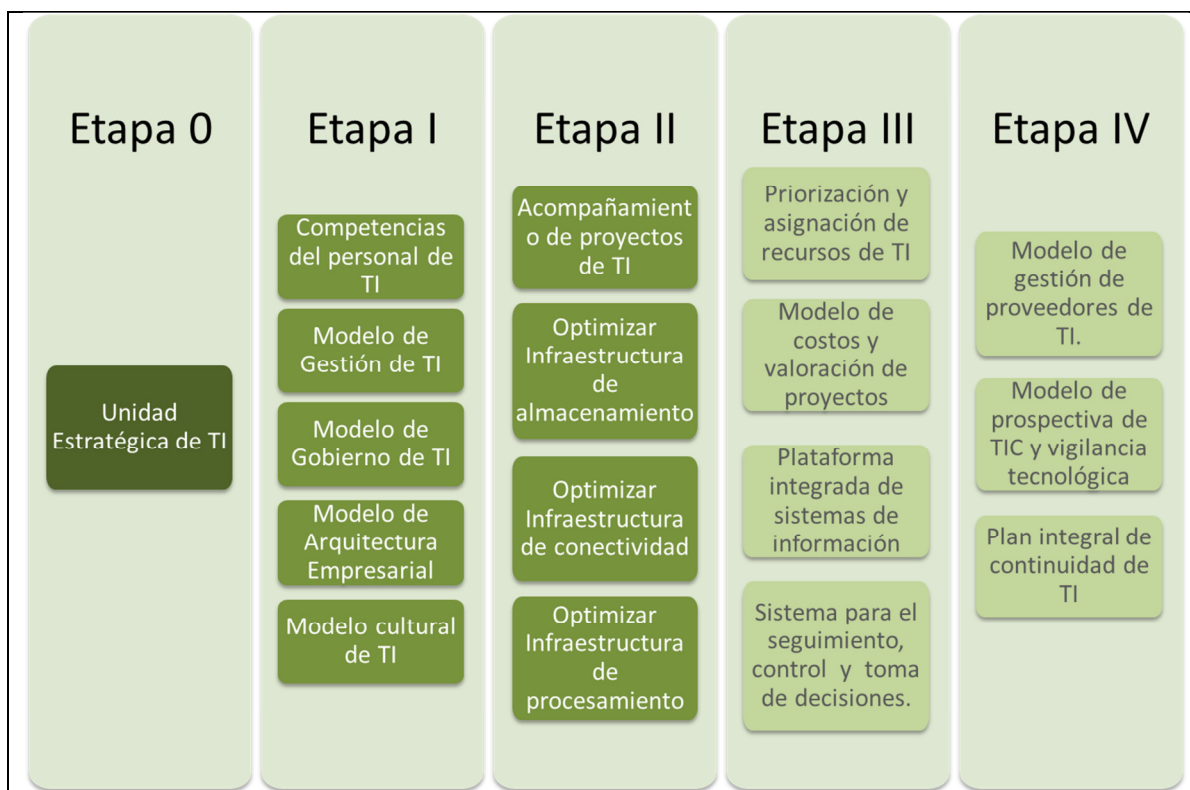


Figura 2: Ejecución de Proyectos por Etapas

3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS PROYECTOS PRIORIZADOS

De la ejecución por etapas propuesta anteriormente se destacan dos proyectos principales, que son los encargados de liderar una adecuada ejecución de todos los demás proyectos del PETI.

El primero de ellos esta relacionado con el rediseño de la Unidad Estratégica de TI, con el cual se espera tener como resultado una Unidad de TI con capacidades gerenciales para ejecutar y dirigir el desarrollo tecnológico de la Institución.

El segundo es el proyecto de gobierno de TI, del cual se espera tener los procesos de TI estandarizados, que viabilice la ejecución de los demás proyectos.

Estos dos proyectos se detallan a continuación:

3.1.1 UNIDAD ESTRATÉGICA DE TI

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
NOMBRE DEL PROYECTO	04	NOMBRE PATROCINADOR(ES)
Definir, evaluar, diseñar y puesta en operación de la unidad estratégica de TI.		Oficina Nacional de Personal / Oficina de Desarrollo Organizacional /Oficina Nacional de Planeación / Rectoría / CSU
NOMBRE DEL CLIENTE(S)-USUARIO(S)		CALIFICADOR TIEMPO (REQUERIDO PARA EJECUTAR EL PROYECTO: ALTO, MEDIO BAJO)
• Comunidad Universitaria		Medio
RESUMEN DEL PROYECTO		
SITUACIÓN ACTUAL (Problema a resolver)		
No se cuenta con un líder de los procesos de TIC, toda vez que la unidad actual esta consumida en el día a día de la operación en la sede Bogotá, lo que no le permite tener una visión gerencial de las TIC. Las demás dependencias perciben la concentración de la atención de esta dependencia en la solución de la operatividad cotidiana, la perciben como una unidad poco competente y sin recursos para hacer un acompañamiento integral que beneficie los procesos de la institución		
CAUSA(S)		
- La posición jerárquica en la estructura organizacional de la institución no permite que la organización de TI actual tenga la suficiente visibilidad y protagonismo que se requiere, para participar en las decisiones estratégicas de la Institución. - La cultura institucional miope ante el gran aporte que las TIC le puede brindar a la institución, no ha permitido empoderar a la organización de TI para desarrollar los procesos que le competen. - La estructura presupuestal de la institución, impide que la organización de TI cuente con los		

recursos necesarios para atender la demanda actual y futura de la Universidad. - La falta de visión gerencial concentra los esfuerzos en el día a día, sin pensar en el norte estratégico de la organización.	
SITUACIÓN PROPUESTA Rediseñar la organización de TI, reposicionarla jerárquicamente en un nivel más relevante y cercano de la toma de decisiones, que propicie la concentración de los esfuerzos en la alineación de las estrategias institucional y de TI, que lidere el desarrollo del PETI para de esta forma alcanzar los objetivos misionales.	
ALCANCE DEL PROYECTO (GRANDES ACTIVIDADES, MÓDULOS-FUNCIONALIDADES QUE SE CREAN O SE AFECTAN Y LUGARES GEOGRÁFICOS)	
- Rediseño de la organización de TI - Redefinición dependencia jerárquica - Definición estructura organizacional de la Unidad - Definiciones de funciones basadas en roles - Definir Modelo de Comunicación Organizacional - Definir la estructura de perfiles por roles - Definir el modelo económico de funcionamiento y sostenibilidad de los servicios de TIC - Definición modelo de Evaluación - Aprobación por parte del CSU a las propuestas	
OBJETIVOS DEL PROYECTO, NECESIDADES O REQUERIMIENTOS DE ALTO NIVEL (LO QUE SE VA A LOGRAR AL TERMINAR EL PROYECTO)	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN (INDICADORES O UNA DESCRIPCIÓN DE CÓMO SE VA A MEDIR SI EL OBJETIVO SE CUMPLIÓ CON ÉXITO)
- Rediseñar la organización de TI de la Institución. - Posicionar la organización de TI como una unidad competente y pertinente para atender las necesidades de la Universidad. - Establecer un líder en materia de TIC para acompañar los procesos institucionales.	Indicadores asociados a los objetivos del plan estratégico relacionados con este proyecto. objetivos ()

BENEFICIOS (LO QUE SE VA A OBTENER, COMO CONSECUENCIA DE LOGRAR LOS OBJETIVOS, DESPUÉS DE TERMINAR EL PROYECTO. EN LO POSIBLE DEBEN SER CUANTIFICADOS)		
- Posicionamiento de la organización de TI en la Institución. - Participación de la organización de TI en las decisiones institucionales. - Liderazgo en los procesos de TIC para la institución - Mejor uso de los recursos de TI al servicio de la institución. - Conformación de una unidad que aporta y da valor agregado a la institución		
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO A ENTREGAR AL FINALIZAR EL PROYECTO		
- Organigrama de la organización de TI redefinida. - Definición de los roles, perfiles y funciones de la organización de TI - Definición del modelo de evaluación de la organización de TI		
ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN (SE ESPECIFICA CÓMO SE VA A IMPLANTAR LA SOLUCIÓN)		
Proyecto que debe ser desarrollado de manera conjunta con la Oficina de Desarrollo Organizacional, la Oficina Nacional de Planeación y la Oficina Nacional de Personal, con el fin de presentar la propuesta y sus beneficios al comité de rectoría y al CSU para que se instaure la propuesta como una directriz que la Universidad debe seguir independiente del rector en turno.		
LISTA DE RIESGOS (EVENTOS INCIERTOS QUE PUEDEN INFLUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS)		
- Resistencia al cambio por parte de los funcionarios de la organización de TI. - Modelo actual de contratación - No recibir el aval del CSU lo que puede llevar a que el cambio de Rector comprometa la continuidad del proyecto. - Falta de recursos para la ejecución del proyecto		
RECURSOS Y PERFILES PARA SU EJECUCIÓN		
CANTIDAD	PERFIL	DESCRIPCIÓN
1	Gerente de proyectos	- Profesional en ingeniería de sistemas o informática - Conocimientos en PMI, preferible certificación PMP - Experiencia de más de 3 años en proyectos de consultoría y desarrollo de TI
1	Consultor líder	- Profesional en ingeniería de sistemas o informática - Conocimientos en COBIT, ITIL, preferiblemente con certificación. - Experiencia de más de 3 años en proyectos de diseño organizacional específicamente de áreas de TI
CRONOGRAMA		
ACTIVIDAD		DURACIÓN (SEMANAS)

- Preparación del proyecto	2
- Diagnóstico inicial.	3
- Definición de capacidades claves de TI.	3
- Diseño organizacional de TI: estructura organizacional, funciones, modelo de comunicación, perfiles por roles, plan de evaluación.	5
- Elaboración de propuesta de restructuración de unidad estratégica TI de la UN.	3
- Validación de propuesta de restructuración de unidad estratégica TI de la UN.	3
- Implementación de propuesta de restructuración de unidad estratégica TI de la UN.	6
- Divulgación de propuesta de restructuración de unidad estratégica TI de la UN.	3
Total Semanas	28
VALOR ESTIMADO (EN PESOS)	\$ 310'000.000

3.1.2 MODELO DE GOBIERNO DE TI, BAJO ESTÁNDARES INTERNACIONALES.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
NOMBRE DEL PROYECTO	05	NOMBRE PATROCINADOR(ES)
Definir, adoptar e implementar un modelo de Gobierno de TI, bajo estándares internacionales.		Unidad Estratégica de TI / SIMEGE / Oficina Nacional de Planeación / Gerencia Nacional Financiera
NOMBRE DEL CLIENTE(S)-USUARIO(S)		CALIFICADOR TIEMPO (REQUERIDO PARA EJECUTAR EL PROYECTO: ALTO, MEDIO BAJO)
Comunidad Universitaria		Medio
RESUMEN DEL PROYECTO		
SITUACIÓN ACTUAL (Problema a resolver)		
Falta de una política clara para la planeación, adquisición, entrega y evaluación de TIC en la Institución, esto ha llevado a que no se tenga control sobre los activos de TIC, toda vez que las dependencias adquieren e implementan soluciones de TIC sin contar con la organización de TI, mientras que el funcionamiento y operación de la organización de TI se ve comprometido muchas veces por falta de recursos económicos para prestar servicios que están dirigidos a la comunidad universitaria.		

CAUSA(S)	
- Falta liderazgo por parte de la organización de TI actual - Faltan políticas claras que regulen la adquisición de TIC en la institución. - Faltan políticas claras que comprometan a las dependencias de la universidad a contribuir en la operación y prestación de los servicio de TIC que gestiona la organización de TI.	
SITUACIÓN PROPUESTA	
Definir un modelo de gobierno de TI que le permita a la organización de TI, establecer parámetros claros en los procesos que le competen, con el fin de tener un ente líder de los procesos de TIC, que regule y acompañe de manera adecuada a la institución en sus necesidades.	
ALCANCE DEL PROYECTO (GRANDES ACTIVIDADES, MÓDULOS-FUNCIONALIDADES QUE SE CREAN O SE AFECTAN Y LUGARES GEOGRÁFICOS)	
- Establecimiento e implementación de los procesos - Definición de políticas alrededor de las TIC para todas las instancias de la Universidad - Definición de los compromisos de contribución al funcionamiento y prestación de servicios de TIC - Definir la estrategia de mantenimiento del gobierno	
OBJETIVOS DEL PROYECTO, NECESIDADES O REQUERIMIENTOS DE ALTO NIVEL (LO QUE SE VA A LOGRAR AL TERMINAR EL PROYECTO)	CRITERIOS DE ACEPTACIÓN (INDICADORES O UNA DESCRIPCIÓN DE CÓMO SE VA A MEDIR SI EL OBJETIVO SE CUMPLIÓ CON ÉXITO)
- Evaluar y definir el modelo de gobierno de TI que se va a implementar. - Definir las políticas particulares para la Universidad. - Definir los compromisos de contribución para todas las dependencias de la Universidad.	Indicadores asociados a los objetivos del plan estratégico relacionados con este proyecto. objetivos ()
BENEFICIOS (LO QUE SE VA A OBTENER, COMO CONSECUENCIA DE LOGRAR LOS OBJETIVOS, DESPUÉS DE TERMINAR EL PROYECTO. EN LO POSIBLE DEBEN SER CUANTIFICADOS)	
- Gestión, seguimiento y control sobre los activos de TI de la institución. - Claridad en los procesos de TI de la institución - Continuidad de los servicios de TI gracias a la contribución de las dependencias de la institución.	

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO A ENTREGAR AL FINALIZAR EL PROYECTO		
- Procesos de TIC definidos, caracterizados e implementados - Políticas de gobierno de TI definidas e implementadas - Compromisos de contribución de las dependencias al funcionamiento de TI establecidos y aprobados		
ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN (SE ESPECIFICA CÓMO SE VA A IMPLANTAR LA SOLUCIÓN)		
El proyecto debe ser incluyente con todas las dependencias, tanto académicas como administrativas de la institución, con el fin de que se concientice a la comunidad universitaria, de la importancia de un gobierno de TI y de la necesidad de regular el aporte de cada dependencia toda vez que los servicios de TI que gestiona la organización de TI están dirigidos principalmente a la comunidad universitaria y no a la unidad de TI.		
LISTA DE RIESGOS (EVENTOS INCIERTOS QUE PUEDEN INFLUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS)		
- No aceptación de las políticas por parte de las dependencias de la Institución - No aceptación de los compromisos de contribución al funcionamiento de la organización de TI - Falta de recursos para la ejecución del proyecto		
RECURSOS Y PERFILES PARA SU EJECUCIÓN		
CANTIDAD	PERFIL	DESCRIPCIÓN
1	Gerente de proyectos	- Profesional en ingeniería de sistemas o informática. - Conocimientos en PMI, preferible certificación PMP. - Experiencia de más de 3 años en proyectos de consultoría y desarrollo de TI
1	Consultor líder	- Profesional en ingeniería de sistemas o informática. - Experiencia de más de 5 años en proyectos de consultoría y desarrollo de TI. - Conocimientos en Cobit, preferiblemente con certificación. - Conocimientos en diferentes modelos de Gobierno de TI. - Conocimientos en ITIL, preferiblemente con certificación
1	Consultor de apoyo	- Profesional en ingeniería de sistemas o informática - Conocimientos en diferentes modelos de Gobierno de TI
CRONOGRAMA		
ACTIVIDAD		DURACIÓN (SEMANAS)
Preparación del proyecto.		2
Diagnóstico inicial.		3

Selección y adaptación del Framework a ser utilizado	4
Definición del Gobierno de TI de la UN	6
Validación del Gobierno de TI de la UN.	3
Aprobación del Gobierno de TI de la UN en las diferentes instancias.	6
Elaboración del plan de Implementación del Gobierno de TI de la UN.	2
Divulgación del Gobierno de TI de la UN	5
Total Semanas	29
VALOR ESTIMADO (EN PESOS)	\$ 550'000.000