



GRUPO SISTEMAS LOGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>

Bogotá, D.C. 29 de Julio de 2016

GSLCOL-COT-2016-49

Señores

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Atn.: Dr. Edgar Prieto

Director del SINAB

Ciudad

Ref.: SUSCRIPCION DE ALMA Y PRIMO EN LA NUBE DE CÓMPUTO

Respetado Doctor:

Le agradecemos su interés por nuestra plataforma de servicios bibliotecarios Alma y estamos convencidos que será una excelente herramienta de gestión de alta gama, de proyección eficiente y la más flexible para apoyar los indicadores de gestión. De acuerdo con su solicitud, nos permitimos presentar la cotización de la suscripción anual en la nube del sistema Alma, misma que esperamos sea adecuada para su evaluación inicial y con gusto atenderemos sus dudas al respecto.

Alma es el sistema de nueva generación producido por Ex Libris, la misma empresa desarrolladora de Aleph, el cual está instalado en más de 20 importantes instituciones de Colombia, y en más de 2,500 en el mundo.

Alma ha tenido una gran aceptación a partir de que fue instalado en Boston College en 2012 y ha sido contratado por más de 630 Universidades en 19 países, entre las cuales se encuentran:

- Purdue University
- University of Washington
- Boston University
- University of Minnesota
- Northeastern University

En América Latina, Alma ya se encuentra en funcionamiento en la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile y en El Colegio de México.

Alma es una verdadera solución unificada que soporta toda la gama de operaciones bibliotecarias: selección, adquisición, gestión de metadatos, digitalización y cumplimiento, para el espectro total de materiales impresos, electrónicos y digitales, sin importar su formato o ubicación.

Por medio de Alma, las bibliotecas están preparadas para lograr la siguiente transición:



GRUPO SISTEMAS LOGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>



Algunos ejemplos de los beneficios más importantes de Alma:

- Gestiona el espectro total de materiales de la biblioteca en un solo sistema (no necesita sincronizar datos entre sistemas).
- Evita operar múltiples sistemas disminuyendo duplicación de esfuerzos y dinero.
- Mejora la visibilidad de su colección.
- Permite analizar integralmente toda la colección -impresa, electrónica y digital-, lo cual le ayuda a tomar mejores decisiones, olvidándose de recopilar la información por ejemplo en una hoja de cálculo para generar gráficos o reportes de todas las colecciones.
- Optimiza los flujos de trabajo y procesos en la biblioteca.
- Reduce las fallas de comunicación entre las áreas.
- Agiliza el ciclo de vida de los documentos con poca intervención humana.
- El personal se centra en la toma de decisiones, mientras que el sistema automatiza tareas repetitivas.
- El desarrollo de colecciones es impulsada por la demanda, aumenta el uso de la colección.



GRUPO SISTEMAS LOGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>

- Los servicios de datos integrados permiten crear órdenes de forma racional y agilizan su catalogación.
- Soporte de esquemas en diferentes metadatos (MARC-RDA, Dublin Core)
- Optimiza la utilización de los recursos, poniendo énfasis en los que se encuentran disponibles.
- La interacción del usuario será de fácil uso.
- Aumenta la precisión en el seguimiento de la calidad del servicio a los usuarios.
- Adhesión a los estándares
- Incluye APIs abiertas que permiten a las bibliotecas ampliar el sistema.
- No hay gestión local de hardware, clientes o actualizaciones.
- Reduce los conocimientos técnicos necesarios para las actividades de gestión.
- El modelo de suscripción implica un presupuesto de operación mucho más predecible.

Como valor agregado, su institución además obtendrá estos beneficios:

1. Participación en el Grupo de Usuarios de Ex Libris de Colombia. El Grupo se reúne una vez por año y los usuarios comparten experiencias y conocimientos logrados por medio del uso de los sistemas. La Reunión es organizada por una Institución elegida por votación directa cada año.
2. Participación en el Grupo Internacional de Usuarios de Ex Libris con cobertura mundial. El IGeLU se reúne una vez por año en Europa y los usuarios comparten experiencias y conocimientos. El IGeLU es presidido por un Comité elegido por votación cada año. La página del IGeLU es la siguiente: <http://igelu.org/>
3. Participación en una activa lista de correo donde los usuarios de Ex Libris de habla hispana comparten experiencias.
4. Acceso al sistema de soporte y base del conocimiento profesional (CRM) de Ex Libris (Salesforce) para consultar reportes resueltos y levantar nuevos incidentes con seguimiento fácil y claro. Consultar: <http://www.exlibrisgroup.com/category/CustomerCenter>
5. Atención y soporte desde nuestras tres oficinas ubicadas en las ciudades de Bogotá, Santiago de Chile y México D.F.

Condiciones

- Nuestra propuesta con ALMA abarca la gestión de sus materiales impresos, recursos electrónicos y digitales e incluye el sistema de descubrimiento Primo y SFX.



GRUPO SISTEMAS LÓGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

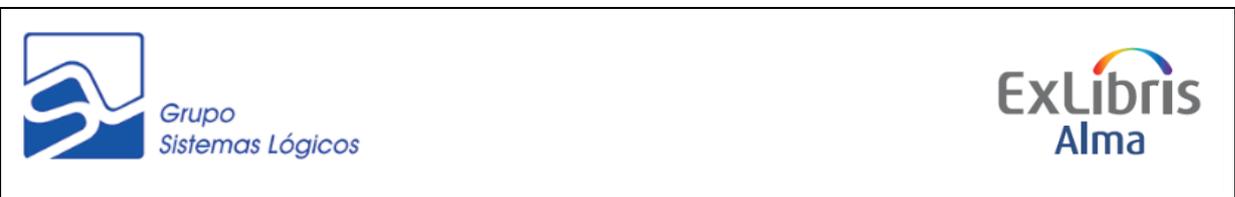
313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>

- El proceso de implementación en la nube de cómputo se realizará en seis (6) meses, sin que esto afecte el normal funcionamiento de las operaciones de las bibliotecas con ALEPH.
- El pago es anual regulado por un contrato a tres (3) años, de acuerdo al total indicado en los costos de la presente oferta, así como la forma de pago.
- La oferta económica se presenta en dólares americanos y el pago respectivo se liquidará a la TRM del día en que se expida la factura.



Costos

Cotización de Alma para Universidad Nacional		Fecha:
		29-7-16
Parámetros de la Suscripción		
Usuarios nombrados		110
Registros bibliográficos (incluyendo e-books)		971.000
Títulos únicos de revistas electrónicas		30.000
Objetos digitales		53.000
Espacio disponible para almacenamiento de objetos digitales (TB)		10,5
Ambiente de pruebas (Standard Sandbox) para la institución		1
Cuota de la Suscripción Anual de Alma		USD
Cuota de suscripción anual		127.776
Gestión de recursos físicos		19.194
Gestión de recursos electrónicos		14.375
Gestión de objetos digitales (incluye 500 GB de almacenamiento en la nube)		23.535
Subtotal		184.880
Espacio adicional para objetos digitales		18.500
Descuento Especial	50%	-92.440
Cuota total de suscripción anual (a partir de entrada en producción)		110.940
Cuota de la Suscripción Anual de Primo		USD
Cuota de suscripción anual		13.500
Descuento Especial	10%	-1.350
Cuota total de suscripción anual (a partir de entrada en producción)		12.150
Suscripción Anual de Alma y Primo		123.090
IVA 16%		19.694
TOTAL		142.784
Cuota mensual de aprovisionamiento		
Cuota mensual de aprovisionamiento (durante el periodo de implementación)		0



GRUPO SISTEMAS LOGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>

Servicios de Implementación	USD
Servicios de implementación con el Paquete de Migración Estándar	117.604
Descuento Especial	60% -70.562
Cuota Total de Servicios de Implementación	47.042
IVA 16%	7.527
TOTAL EN DOLARES AMERICANOS	54.568

Costo anual y forma de pago

Descripción	A la firma del Contrato	Seis Meses Después	Un Año Después	Un Año Después
Suscripción Alma y Primo		\$123.090	\$126.783	\$130.586
Servicios de Implementación	\$15.681	\$15.681	\$15.681	
TOTAL	\$15.681	\$138.771	\$142.463	\$130.586
IVA 16%	\$2.509	\$22.203	\$22.794	\$20.894
TOTAL EN DÓLARES AMERICANOS	\$18.189	\$160.974	\$165.257	\$151.480

Resumen

Tipo de Implementación: Una institución

Instituciones de Alma: Una

Servicios de implementación de Alma cubiertos por este Contrato incluyen:

1. Gestión del proyecto, capacitación, soporte
2. Configuración
3. Migración de datos bibliográficos y usuarios
4. Integración Alma-Primo
5. Ver los videos educativos del sistema.

1. Gestión del Proyecto/ Entrenamiento / Asistencia al Cliente

1.1. Servicios previstos:

- Reunión de arranque (vía Web)
- Llamadas periódicas para seguimiento del proyecto
- Reportes y seguimiento del progreso del proyecto, tareas y cuestiones
- Capacitación de Alma "formación de formadores" (vía Web, videos en inglés)
- Taller funcional cuatro_días in-situ
- Certificación de Administrador de Alma (vía Web, videos en inglés)

1.2. El Proveedor llevará a cabo la gestión del proyecto, asistencia al Cliente y capacitación "formación de formadores"

1.3. El Cliente es responsable del nombramiento de un equipo de proyecto de la biblioteca y un coordinador del proyecto que servirá como el contacto principal para el coordinador del proyecto El Proveedor. Si es necesario, deben ser proporcionados por el Cliente de acuerdo con el plan del proyecto los recursos de TI pertinentes.



GRUPO SISTEMAS LOGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>

1.4 El equipo de proyecto del Cliente participará en la formación de "formadores" de Alma y son responsables de la realización de la capacitación del personal interno de la biblioteca. Se requieren al menos dos personas para participar en la formación de Certificación de Administración de Alma y tomar el examen de certificación (en inglés).

1.5. El Proveedor proporcionará asistencia de implementación en curso a través del sistema de CRM de El Proveedor (Salesforce) durante el proyecto de implementación.

2. Configuración

2.1. Incluye configuración de las siguientes áreas funcionales dentro de Alma:

- Adquisiciones
- Cumplimiento
- Gestión de Usuarios
- Gestión de Recursos
- Integración standard de terceros

2.2. Las integraciones estándar de terceros incluye:

- Gestión de Usuarios
 - Carga de información de usuarios desde un Sistema de Información de Usuarios
 - Exportación de cuotas y multas al Sistema institucional financiero (Bursar)
- Adquisiciones
 - Exportar facturas para pagos al ERP institucional (Enterprise Resource Planning) / Sistema financiero
 - Recepción de confirmación de pago de factura del ERP (Enterprise Resource Planning) / sistema financiero
 - Importación de EOD (Embedded Order Data)
 - Exportación de órdenes de compra (PO) para enviar al ERP institucional (Enterprise Resource Planning) / sistema financiero
- 5. Cargador de Presupuestos para asignar cantidades a los presupuestos en Alma.
 - Configurar mensajes de Electronic Data Interchange (EDI) usados para la comunicación con los proveedores (enviar órdenes, importar facturas).
- Gestión de Metadatos
 - Importación de Metadata
 - OCLC Connexion client (si aplica)
 - Búsqueda externa vía Z39.50
 - Publicación de información bibliográfica a Sistemas de terceros (OCLC WorldCat, Libraries of Australia – si aplica)
 - Publicación de holdings a Sistemas de terceros (OCLC WorldCat, Libraries of Australia – si aplica)
 - Configuración de Alma como proveedor Z39.50 (data provider)
 - Publicar registros electrónicos a Google Scholar
- Cumplimiento
 - Servicios Standard Resource Sharing / Préstamo Interbibliotecario (PIB) incluyendo:
 - ILLiad (OpenURL)
 - OCLC WorldCat Navigator (NCIP based)
 - Relais D2D (OpenURL/NCIP)
 - British Library Document Supply Service (using ARTEmail protocol)



GRUPO SISTEMAS LOGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>

- VDX (OpenURL)
 - ISO – Comunicación entre Alma y otro sistema compartidor de recursos (Alma o no-Alma)
 - SLNP
 - Almacenamiento remoto (transferir lista de códigos de barra y solicitudes de ubicaciones para recoger a sitios SFTP definidos)
 - Máquinas de Auto-Servicio (utilizando el protocolo SIP2)
 - Autenticación del usuario final - por razones de protección de datos del usuario final de autenticación se debe realizar a través de un sistema de gestión de la identidad institucional (e.g. Lightweight Directory Access Protocol/LDAP or SAML 2.0)
 - Autenticación Staff Authentication - las tres opciones siguientes están disponibles:
 - Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
 - SAML 2.0 protocol
 - Autenticación interna en Alma
- 2.3. El Proveedor realizará toda la configuración de Alma basada en el input del Cliente en las formas/cuestionarios entregadas por El Proveedor.
- 2.4. El Cliente deberá proporcionar información sobre la configuración a través del formulario de configuración de Alma y proporcionar información post-configuración basada en la revisión de extremo a extremo de la configuración de Alma y funcionalidad en el marco de tiempo definido.
- 2.5 El Cliente es responsable de configurar todas las integraciones de terceros.

3. Migración de Datos

3.1 La migración de datos incluye dos rondas de migración (prueba y definitiva).

3.2. Las siguientes entidades de datos serán migradas del ILS actual del Cliente ILS EXCEL y del Servidor de Enlaces actual del Cliente NO APLICA

- Registros bibliográficos (MARC21)
- Inventario
 - Impresos – registros de items, registros de Holdings
 - Electrónicos - de SFX – Targets, Target services, Object portfolios, Objects
 - Digitales - Aleph Digital Asset Management - ADAM (NO aplica)
- Usuarios
- Cumplimiento
 - Préstamos (actuales)
 - Solicitudes de reservación (actuales)
 - Multas (actuales)
- Adquisiciones
 - Impresas - Proveedores (proveedores son migrados durante la ronda de pruebas y no son vueltos a migrar durante la ronda final), Presupuestos, Órdenes de compra, Facturas
- Course reserves
 - Course Information
 - Reading lists
 - Citations



GRUPO SISTEMAS LOGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>

3.3. Autoridades – La Zona Comunitaria de Alma incluye autoridades globales (archivos de autoridades locales pueden ser cargadas usando las funciones estándar de Alma posterior a la implementación).

3.4. Si se suscribe a la gestión de los recursos digitales en Alma, lo siguiente se puede realizar utilizando herramientas estándar de Alma después de la implementación:

- Metadatos y objetos pueden ser alimentados en Alma
- Metadatos de repositorios digitales remotos, puede ser cosechada in Alma via OAI-PMH

3.5. El Proveedor:

- Proveerá guías de migración y cuestionarios
- Proveerá herramientas para la extracción de datos de los Sistemas Fuente de El Proveedor
- Proveerá guías para revisar los datos migrados en Alma
- Proveerá Soporte durante el periodo de migración y revisión

3.6. El Cliente:

- Extraerá datos de Sistemas Fuente que no sean de El Proveedor siguiendo los requerimientos de formatos de datos de los sistemas fuente entregados por El Proveedor
- Proveerá input a través de los cuestionarios de migración y configuración
- Proveerá descripciones de estructura de datos de Sistemas Fuente no-El Proveedor
- Proveerá input para transformaciones impresos a electrónicos durante la migración (si fueran requeridos)
- Revisará y probará datos migrados a Alma y ofrecerá retroalimentación en un lapso de tiempo definido
- Revisará y probará la configuración y flujos de trabajo de Alma y ofrecerá retroalimentación en un lapso de tiempo definido.

4. Integración Alma - Primo

4.1. El Proveedor integra Alma con Primo

4.2. Configuración de instituciones adicionales o cambios a la configuración de Primo existente no están incluidas en este Contrato.

5. General

5.1 Modificaciones adicionales de datos o limpieza de cualquier tipo, no está incluido en el alcance de la migración.

5.2 La modificación de datos y limpieza incluye, pero no se limitan a lo siguiente:

- Eliminar registros duplicados
- Corregir errores de teclado
- Asegurar que hay descripciones consistentes, puntuación, y sintaxis
- Resolver otras inexactitudes e inconsistencias relacionadas con el contenido de los datos



GRUPO SISTEMAS LOGICOS COLOMBIA SAS

Carrera 12 A N° 77 A – 52 Oficina 306

Tel. (57 – 1) 702 7881 – 702 7886

NIT 900.387.021-0

Régimen Común

carlos.mora@gsl.com.mx

313 868 7405

Gerencia Comercial

<http://www.gsl.com.mx>

<http://www.exlibrisgroup.com>

Será un placer proveerles de nuestro sistema, de nuestra experiencia para completar la implantación de su proyecto a su entera satisfacción y que la institución sea la primera en Colombia en implementarla.

Cordialmente,

Carlos Alberto Mora Riaño

Gerente Comercial

Grupo Sistemas Lógicos Colombia SAS